

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

NOME DO SERVIÇO

PRESCRIÇÃO DE ISS ATIVO

SERVIÇO

Extinção dos débitos de ISS (próprio ou substituto) que não podem mais ser executados.

PÚBLICO-ALVO

Pessoas físicas e jurídicas, contribuintes do município

O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim

DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Através do portal do contribuinte.

POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Possuir valores de ISSQN lançados sem possibilidade de execução.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cópia RG e CPF do requerente; Cópia do contrato social da empresa (caso seja Pessoa Jurídica); Requerimento devidamente preenchido; Procuração quando o requerente não for o sócio; Situação fiscal (do contribuinte)/ Relatório de pendência, Relatório de parcelamento de débitos (Quando houver).

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

10 dias úteis

HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente, de segunda à sexta, das 8h às 16h.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico (<https://sefin.caucaia.ce.gov.br/processo/>).

||| ONDE FAZER

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85) 98607-6832

E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO

arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

www.sefin.caucaia.ce.gov.br