

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

NOME DO SERVIÇO

IPTU — MUDANÇA TITULARIDADE DO IMÓVEL

SERVIÇO

Processo destinado aos casos de mudança de titularidade de imóvel, previamente registrado no Cadastro Imobiliário, geralmente requerido pelo comprador (ou cessionário) do imóvel, porém podendo ser aberto pelo vendedor somente quando for apresentada matrícula atualizada com averbação da transferência.

PÚBLICO-ALVO

Pessoas Físicas e Jurídicas que tenham interesse na regularização de seu imóvel.

O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim.

DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Abertura de solicitação pelo Portal do Contribuinte, disponível no sítio eletrônico da Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento (SEFIN) de Caucaia. www.sefin.caucaia.ce.gov.br

POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Ser proprietário de imóvel, o titular do seu domínio útil, ou o seu possuidor a qualquer título situado no município. Não se inclui locatário (inquilino).

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

1. DOC. IDENTIFICAÇÃO;
2. CPF / CNPJ;
3. COMPROVANTE DE ENDEREÇO DO CONTRIBUINTE.
4. Quando Pessoa Jurídica: CONTRATO SOCIAL c/ ÚLTIMO ADITIVO (ou QSA) OU Certidão Simplificada emitida pela Junta Comercial;
5. DOCUMENTO QUE COMPROVE A TRANSMISSÃO DO IMÓVEL. Assinado por ambas as partes, com firmas reconhecidas e ou assinatura digital com apresentação de manifesto. Se vendedor é pessoa jurídica, incluir CONTRATO SOCIAL c/ ÚLTIMO ADITIVO (ou QSA) para verificação de representante legal.
6. INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA NO PROTOCOLO;
7. DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO PREENCHIDA NO PROTOCOLO.
8. CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS IPTU DO IMÓVEL – CND

OBS 1: Estando o imóvel cadastrado na SEFIN em nome terceiro, deverá ser anexado o histórico de transmissões do imóvel até o atual transmitente.

OBS 2: Outros documentos poderão ser solicitados pelos analistas durante a análise do processo, conforme as especificidades de cada caso.‡

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 30 minutos

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 45 minutos

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

Após o recebimento do processo, o setor tem o prazo de até 15 dias úteis para conclusão do processo, caso não haja pendências.

HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08 às 16h e via serviço on-line disponível 24h por dia.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, por WhatsApp ou por e-mail.

MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Os protocolos podem ser consultados através do site, por whatsapp ou por e-mail.

||| ONDE FAZER

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85)98607-6832

E-MAIL

iptu@sefin.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

www.sefin.caucaia.ce.gov.br