

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

## NOME DO SERVIÇO

IPTU – IMPUGNAÇÃO DO LANÇAMENTO ANUAL

### SERVIÇO

Processo destinado aos casos em que o contribuinte/requerente questiona o lançamento anual do IPTU quando considerar o lançamento do imposto indevido.

### PÚBLICO-ALVO

Pessoas Físicas e Jurídicas que tenham interesse na regularização de seu imóvel.

### O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim.

### DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Abertura de solicitação pelo Portal do Contribuinte, disponível no sítio eletrônico da Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento (SEFIN) de Caucaia. [www.sefin.caucaia.ce.gov.br](http://www.sefin.caucaia.ce.gov.br)

### POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

### REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Ser proprietário de imóvel, o titular do seu domínio útil, ou o seu possuidor a qualquer título situado no município. Não se inclui locatário (inquilino).

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

1. DOC. IDENTIFICAÇÃO;
2. CPF / CNPJ;
3. COMPROVANTE DE ENDEREÇO DO CONTRIBUINTE.
4. Quando Pessoa Jurídica: CONTRATO SOCIAL c/ ÚLTIMO ADITIVO (ou QSA) OU Certidão Simplificada emitida pela Junta Comercial;
5. DOCUMENTO DO IMÓVEL (Opcional);
6. INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA NO PROTOCOLO
7. DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO PREENCHIDA NO PROTOCOLO.
8. FUNDAMENTAÇÃO/ALEGAÇÕES DO CONTRIBUINTE

**OBS 1:** Outros documentos poderão ser solicitados pelos analistas durante a análise do processo, de acordo com as especificidades de cada caso.

**OBS 2:** É estritamente necessário o preenchimento de todos os itens do requerimento.

### PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

#### **TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO**

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 30 minutos

#### **TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL**

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 45 minutos

#### **PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO**

Após o recebimento do processo, o setor tem o prazo de até 30 dias úteis para conclusão do processo, caso não haja pendências.

#### **HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

Presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08 às 16h e via serviço on-line disponível 24h por dia.

#### **MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS**

Através do atendimento presencial, por WhatsApp ou por e-mail.

#### **MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO**

Os protocolos podem ser consultados através do site, por whatsapp ou por e-mail.

### **||| ONDE FAZER**

#### **ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

#### **ATENDIMENTO POR WHATSAPP**

(85)98607-6832

#### **E-MAIL**

[iptu@sefin.caucaia.ce.gov.br](mailto:iptu@sefin.caucaia.ce.gov.br)

#### **ATENDIMENTO ELETRÔNICO**

[www.sefin.caucaia.ce.gov.br](http://www.sefin.caucaia.ce.gov.br)