

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

NOME DO SERVIÇO

DMISS

SERVIÇO

Escrituração eletrônica para fins de declaração e apuração do ISSQN (próprio e substituto) com a emissão de boletos.

PÚBLICO-ALVO

Pessoas jurídicas (prestadores e tomadores de serviços) estabelecidas no município de Caucaia com Inscrição Municipal no CPBS.

O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim

DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim, através do Módulo ISSQN (<https://sefin.caucaia.ce.gov.br/modulo-issqn/>)

POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Ser pessoa jurídica, prestador ou tomador de serviço, estabelecido no município de Caucaia/CE e possuir inscrição municipal no CPBS.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Possuir inscrição municipal no CPBS.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar o sistema (Módulo do ISS) e escriturar as notas.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

Imediato - a DMISS é executada no Módulo ISSQN via Web.

HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Através do Módulo ISSQN (<https://sefin.caucaia.ce.gov.br/modulo-issqn/>) disponível em tempo integral.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Através do site da SEFIN.

||| ONDE FAZER

ATENDIMENTO PRESENCIAL

A DMISS é executada no Módulo ISSQN via Web.

ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85) 98607-6832

E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO

iss@sefin.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

www.sefin.caucaia.ce.gov.br