

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

NOME DO SERVIÇO

DAM AVULSO

SERVIÇO

Serviço para geração de DAM de ISS avulso disponível no Módulo do ISSQN para fins de ajustes fiscais quando necessário.

PÚBLICO-ALVO

Contribuinte do ISSQN, com inscrição municipal no CPBS.

O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim

DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim, dentro do Módulo ISSQN (DAM Avulso).

POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Contribuinte do ISSQN, com inscrição municipal no CPBS.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Nenhum.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar o Módulo ISSQN através de login e senha.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Online. Imediato.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

Online. Imediato.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

Online. Imediato.

HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Integral, 24h.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico (dmiss@sefin.caucaia.ce.gov.br).

MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Site da Sefin

||| ONDE FAZER

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85) 98607-6832

E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO

iss@sefin.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

www.sefin.caucaia.ce.gov.br