

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

## NOME DO SERVIÇO

**DAM AVULSO**

## SERVIÇO

Serviço para geração de DAM de ISS avulso disponível no Módulo do ISSQN para fins de ajustes fiscais quando necessário.

## PÚBLICO-ALVO

Contribuinte do ISSQN, com inscrição municipal no CPBS.

## O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim

## DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim, dentro do Módulo ISSQN (DAM Avulso).

## POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

## REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Contribuinte do ISSQN, com inscrição municipal no CPBS.

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Nenhum.

## PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar o Módulo ISSQN através de login e senha.

## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Online. Imediato.

## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

Online. Imediato.

### **PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO**

Online. Imediato.

### **HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

Integral, 24h.

### **MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS**

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico (dmiss@sefin.caucaia.ce.gov.br).

### **MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO**

Site da Sefin

### **||| ONDE FAZER**

#### **ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

#### **ATENDIMENTO POR WHATSAPP**

(85) 98607-6832

#### **E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO**

iss@sefin.caucaia.ce.gov.br

#### **ATENDIMENTO ELETRÔNICO**

www.sefin.caucaia.ce.gov.br