

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

NOME DO SERVIÇO

CERTIDÕES NEGATIVAS

SERVIÇO

Emissão de certidões negativas de tributos e de imóveis.

PÚBLICO-ALVO

Pessoas físicas ou jurídicas estabelecidas no município de Caucaia.

O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim

DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim

POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Para o caso de Pessoa Física ser cadastrada no Sistema de Arrecadação do município de Caucaia.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

RG, CPF e endereço para Pessoas Físicas e documentação necessária de Inscrição Municipal para empresas estabelecidas no município.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 20 minutos.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Se houver, em até 20 minutos.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

Disponível online, se não houver pendências.

HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Serviço digital de consulta disponível no site da SEFIN.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Site

||| ONDE FAZER

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85) 98607-6832

E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO

arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

www.sefin.caucaia.ce.gov.br