

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

NOME DO SERVIÇO

CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA-NFSE

SERVIÇO

Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica NFSE

PÚBLICO-ALVO

Pessoa Jurídica prestadora de Serviços

O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim.

DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Através do portal do contribuinte.

POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Ser prestador de serviços, estabelecido em Caucaia/CE e emissor da NFSE.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Requerimento do prestador solicitando o cancelamento da NF e expondo os motivos (e a nota de substituição, caso haja) – com firma reconhecida ou atestado por servidor; Cópia simples do contrato social e aditivo (se for pessoa jurídica) do prestador, RG e CPF do prestador, Procuração quando o requerente não for o sócio responsável; Declaração do tomador do serviço relatando o ocorrido; Cópia simples do contrato social do tomador, RG e CPF do tomador, Procuração quando o requerente não for o sócio responsável; Anexar as notas a serem canceladas ou substituídas (se for o caso).

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

30 dias úteis

HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente, de segunda à sexta, das 08 às 16h.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico (<https://sefin.caucaia.ce.gov.br/processo/>).

||| ONDE FAZER

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85) 98607-6832

E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO

arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

www.sefin.caucaia.ce.gov.br